



REDESPAÇO

MANUAL DO DENUNCIANTE

Guia prático



IBDO



Bem-vindos ao Manual do Denunciante.

Este manual é um guia que vai orientá-lo no ato de reportar uma irregularidade na nossa plataforma.

Neste manual ficará a saber como reportar de forma escrita ou via oral uma irregularidade e como acompanhar uma participação de irregularidade.

ÍNDICE

Comunicar uma irregularidade	3
Comunicação escrita	7
Comunicação Oral	11
Código de acesso	13
Acompanhar a participação	15
Partilhar mais informação	18



REDESPAÇO

Comunicar uma
irregularidade

Redespaço - Linha Ética

De acordo com os princípios de transparência e de boas práticas que desejamos prosseguir, e em cumprimento da legislação em vigor, a Redespaço disponibiliza um sistema (canal Linha Ética) que permite a qualquer pessoal ou entidade coletiva consigo relacionada transmitir, de forma anónima ou confidencial, qualquer prática ilícita ou de alegada irregularidade ocorrida no seio da instituição.

Conteúdo da Comunicação de Irregularidades

A comunicação deverá conter os dados necessários à análise dos factos denunciados, sendo de destacar:

- Exposição clara e detalhada dos factos com a identificação da Sociedade ou Unidade de Negócio onde ocorreu a irregularidade;
- Querendo, nome e contato de quem comunica a situação e a sua relação com a Redespaço, facilitando, deste modo, a análise e a monitorização da denúncia;
- Identificação das pessoas envolvidas no facto denunciado ou com conhecimento dos mesmos, momento em que ocorreu ou se ainda ocorre o facto;
- Anexar, sempre que possível, documentos ou outra informação relevante para a avaliação e resolução da irregularidade.

[+ Criar nova denúncia](#)[Acompanhar denúncia já existente](#)

PARTICIPAÇÃO DE IRREGULARIDADES

A BDO Portugal disponibiliza um [link](#), através do qual pode aceder à página de participação de irregularidades.

Nesta página pode:

- Mudar as opções de idioma
- Ler termos e condições de utilização ou outras informações relevantes que poderão ser disponibilizadas
- Criar uma denúncia
- Acompanhar uma denúncia já existente.

Aceda à pagina [aqui](#)

https://whistleblowersoftware.com/secure/Linha_Etica_Redespaco

Português PT

Redespaço - Linha Ética

De acordo com os princípios de transparência e de boas práticas que desejamos prosseguir, e em cumprimento da legislação em vigor, a Redespaço disponibiliza um sistema (canal Linha Ética) que permite a qualquer pessoal ou entidade coletiva consigo relacionada transmitir, de forma anónima ou confidencial, qualquer prática ilícita ou de alegada irregularidade ocorrida no seio da instituição.

Conteúdo da Comunicação de Irregularidades

A comunicação deverá conter os dados necessários à análise dos factos denunciados, sendo de destacar:

- Exposição clara e detalhada dos factos com a identificação da Sociedade ou Unidade de Negócio onde ocorreu a irregularidade;
- Querendo, nome e contato de quem comunica a situação e a sua relação com a Redespaço, facilitando, deste modo, a análise e a monitorização da denúncia;
- Identificação das pessoas envolvidas no facto denunciado ou com conhecimento dos mesmos, momento em que ocorreu ou se ainda ocorre o facto;
- Anexar, sempre que possível, documentos ou outra informação relevante para a avaliação e resolução da irregularidade.

+ Criar nova denúncia

Acompanhar denúncia já existente

COMO CRIAR UMA PARTICIPAÇÃO DE IRREGULARIDADE

1. Aceda à pagina online, em qualquer dispositivo, por meio do link fornecido
2. Escolha o idioma
3. Escolha o botão : “+Criar nova denúncia”

[← Anterior](#)

Denunciar uma ocorrência

 Quero efetuar uma denúncia oralmente

Escolha como pretende efetuar uma denúncia

Denunciar de forma confidencial

Pode escolher denunciar de forma confidencial. A sua identidade será apenas conhecida pelas pessoas que tratarem o seu caso com confidencialidade e aparecerá como anónima e confidencial a outras pessoas envolvidas no processamento de casos.

[ler mais](#)

COMO CRIAR UMA PARTICIPAÇÃO DE IRREGULARIDADE

Pode optar por criar uma participação escrita ou oral, Conforme a escolha:

- A. Participação escrita:**
Se pretende criar de forma escrita, prossiga preenchendo as informações (ver página 7)
- B. Participação oral:**
Se pretende criar uma participação oral carregue em “Quero efetuar uma denuncia oralmente (Ver página 10)

REDESPAÇO

Comunicação escrita

Denunciar uma ocorrência

 Quero efetuar uma denúncia oralmente

Escolha como pretende efetuar uma denúncia

 Denunciar de forma confidencial

Pode escolher denunciar de forma confidencial. A sua identidade será apenas conhecida pelas pessoas que tratarem o seu caso com confidencialidade e aparecerá como anónima e confidencial a outras pessoas envolvidas no processamento de casos.

[ler mais](#) Denunciar de forma anónima

Pode escolher comunicar uma irregularidade de forma anónima. Nesta opção a sua identidade não será conhecida.

[ler mais](#)

COMUNICAÇÃO ESCRITA

Reencha as informações necessárias:

- Escolha entre denunciar de forma anónima ou confidencial (leia a informação disponibilizada em “ler mais”)

Nome (Opcional)

E-mail (Opcional)
email@example.com

Número de telefone (Opcional)
+351 12345678

Assunto
Assunto

Descrição dos factos
Descrição

Selecione a firma associada à ocorrência
Nada selecionado

COMUNICAÇÃO ESCRITA

Assunto: Breve descrição da participação

Descrição: Descreva o assunto com todos os detalhes possíveis.

Firma: Insira o nome da firma associada à ocorrência

Perguntas adicionais: Outras perguntas podem ser obrigatórias ou opcionais, para finalizar a denúncia.

Nota: ao denunciar anonimamente, certifique-se de que não divulga as suas informações pessoais

COMUNICAÇÃO ESCRITA

Categoria: selecione uma categoria que se adequa ao tipo de irregularidade participada.

Ficheiros: é possível fazer “upload” (envio) de diferentes formatos de ficheiros, como por exemplo, PDF, imagens, vídeos, documentos (doc), entre outros.

Deverá selecionar “submeter” quando quiser finalizar a participação.

Selecione a(s) Categoria(s) transgredida(s)

Nada selecionado

Quando é que ocorreu a irregularidade?

Nada selecionado

Como é que ficou a saber da irregularidade?

Quais as pessoas que estão envolvidas ou que possam saber mais sobre a situação exposta?

A Direção da Redespaço tem conhecimento da situação?

Nada selecionado

Qual é a sua relação com a empresa?

Nada selecionado

Ficheiros



Carregar ficheiro
Ficheiros até 100 MB

✓ Submeter

REDESPAÇO

Comunicação Oral

[← Anterior](#)**Denunciar uma ocorrência** Quero efetuar uma denúncia em formato de texto

Gravação de som

 Gravar áudio

Selecione a/as lojas associadas à ocorrência

Nada selecionado

Selecione a(s) Categoria(s) transgredida(s)

Nada selecionado

Ficheiros

Carregar ficheiro
Ficheiros até 100 MB Submeter

COMUNICAÇÃO ORAL

Nota: a sua voz será distorcida para garantir a sua segurança e anonimato

Selecione a opção “iniciar gravação”.

Categoria: selecione uma categoria que se adeque ao tipo de irregularidade participada.

Ficheiros: é possível fazer “upload” (envio) de diferentes formatos de ficheiros, como por exemplo, PDF, imagens, vídeos, documentos (doc), entre outros.

Deverá selecionar “**submeter**” quando quiser finalizar a participação.

REDESPAÇO

Código de acesso

A sua denúncia foi submetida. Guarde a seguinte senha:

IMPORTANTE: Guarde a senha abaixo e armazene-a com segurança. A sua denúncia foi enviada e a senha dá-lhe acesso á ocorrência. Não partilhe a senha com ninguém.

A sua senha, que deve ser guardada:

072f3540-0731-40c1-ac73-df69a8e2419e:IKzwpHNCEdqq

Cópia

Transferir

E-mail (Opcional)

E-mail

Este e-mail não será mostrado a ninguém. A única função do e-mail é apenas para notificá-lo/a quando forem efetuadas alterações relevantes ao seu caso:

Recebeu uma mensagem do/a responsável pela denúncia.
O status da denúncia foi atualizado.
Foi atribuído/a um/a novo/a responsável á denúncia.

Se escolher não introduzir um e-mail, verifique regularmente se existem atualizações e mensagens no seu caso para nos ajudar a resolver o problema.

A senha não será enviada para o seu e-mail. Deve guardar a senha desta página antes de continuar.

Armazenei a minha senha de forma segura, para poder ter acesso ao meu caso futuramente

Continuar

GUARDE O CÓDIGO DE ACESSO

Depois de submeter a participação da irregularidade, não se esqueça de guardar o seu “Código de acesso” de forma segura.

Qual a importância do código de acesso?

- Permite que aceda à sua participação
- Pode comunicar, futuramente, com os responsáveis pelo tratamento da sua participação
- Pode ver o estado da sua denúncia e novas mensagens.

Como guardar o código de acesso?

- Copie e cole num documento seguro
- Faça o “download” (descarregue) para o seu dispositivo.

REDESPAÇO

**Acompanhar a
participação**

Redespaço - Linha Ética

De ac
cump

Palavra-passe necessária para aceder

Quando criou a ocorrência, foi-lhe atribuída uma palavra-passe única. Cole a palavra-passe abaixo.

Conte

Palavra-passe

924acc7c-1900-4fa1-a36...

X Cancelar

✓ Ir para a denúncia

+ Criar nova denúncia

Acompanhar denúncia já existente

ACOMPANHE A SUA PARTICIPAÇÃO

1. Abra a página da participação de irregularidades
2. Selecione “Acompanhar a denúncia já existente”
3. Insira o código de acesso correspondente à sua participação
4. Selecione “ir para denúncia”.

Detalhes da denúncia

Detalhes da ocorrência	
Data e hora	31 de mar. de 2022 10:58:22
Assunto	test
Descrição	test
Estado	Novo
Departamentos	Happy Test Company
Categoria	Branqueamento de capitais
Responsáveis pelo caso	Kristoffer Abell Monika Tibenska

Mensagens



Sem respostas

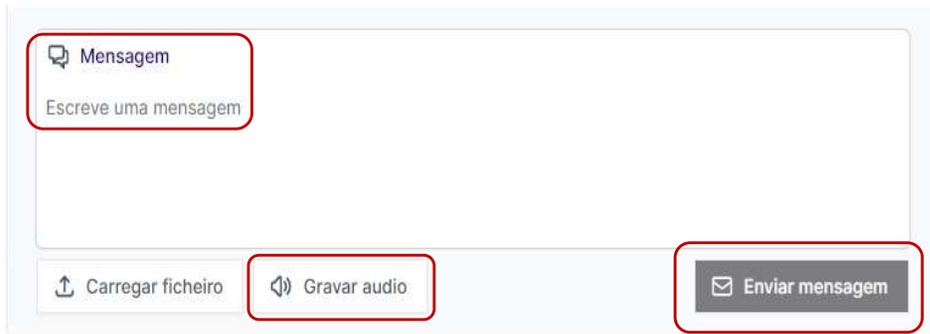
Ainda não existem respostas a esta ocorrência

ACOMPANHE A SUA PARTICIPAÇÃO

Agora acedeu à página com os detalhes da sua participação.

Aqui pode:

- Visualizar a participação na totalidade
- Ver o estado da participação
- Ver quem são os responsáveis pelo seu tratamento
- Ver mensagens dos responsáveis pelo tratamento da denúncia
- Disponibilizar mais informação, enviando uma nova mensagem ou adicionando um ficheiro.



PARTILHAR MAIS INFORMAÇÃO

É possível fornecer informações adicionais após submeter a sua participação de irregularidade, enviando uma nova mensagem.

Quando acede à participação e desliza a página até “**Detalhes da ocorrência**”, tem a opção de enviar uma nova mensagem, escrita ou oral.

Basta escrever (digitar) a nova mensagem, gravar um áudio ou fazer um envio de um ficheiro e selecionar o botão “**enviar**”.

A informação que enviar fica associada à sua participação inicial.



REDESPAÇO

